

Публичная оферта

Г. Самара

«13» января 2017 г.

Офертой, согласно статье 435 Гражданского кодекса РФ, признаётся предложение заключить договор. Настоящий документ далее по тексту именуется – оферта/договор/соглашение.

Настоящая оферта размещена на сайте <https://myenglishbaby.ru> в открытом доступе и является официальным публичным предложением Индивидуального предпринимателя Елисейевой Марии Евгеньевны заключить договор на нижеследующих условиях.

Акцептом (принятием) условий, изложенных в настоящей публичной Оферте, является поступление денежных средств от Заказчика на счет Исполнителя в оплату услуг, предложенных на сайте.

Внимательно прочитайте текст данной публичной Оферты и приложений к ней, и, если Вы не согласны с их условиями или с каким-либо пунктом условий, вам рекомендуется отказаться от акцепта оферты и использования Сайта.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Заказчик — посетитель Сайта, оплативший участие в курсе на сайте.

Исполнитель – Индивидуальный предприниматель Елисейева Мария Евгеньевна ОГРНИП 315631300043487, ИНН 560301028386.

Сайт – Интернет ресурс <https://myenglishbaby.ru>

Курс - совокупность вебинаров и консультаций, а также учебных материалов (текстов, изображений, видео-, аудиозаписей, аудиовизуальных документов представляющих вместе и именуемые далее электронное методическое пособие) в электронной форме по обучению детей английскому языку по авторской методике Исполнителя.

Вебинар (онлайн семинар) – обучающее мероприятие, проходящие посредством предоставления Заказчику доступа к онлайн трансляции лекции в сети Интернет.

Услуги - образовательные услуги, оказываемые Исполнителем Заказчику за плату.

Консультации - консультационные услуги Исполнителя, оказываемые Заказчику в виде советов, рекомендаций, разъяснений посредством переписки по электронной почте.

Уникальный ключ - уникальная гипертекстовая ссылка, позволяющая получить доступ к электронному методическому пособию однократно или ограниченное количество раз.

Компьютер - персональная электронно-вычислительная машина, включая различные устройства такие как персональный компьютер, ноутбук, планшет, телефон и др.

Стороны – при совместном упоминании Исполнитель и Заказчик.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Индивидуальный предприниматель Елисеева Мария Евгеньевна ОГРНИП 315631300043487, ИНН 560301028386 (далее по тексту – «Исполнитель») публикует настоящую публичную оферту (предложение) в адрес физических лиц, достигших возраста 18 лет, в соответствии со ст. 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ).

1.2. Оферта может быть акцептована (принята) любым физическим лицом, достигшим возраста 18 лет и имеющим намерение получить услугу Исполнителя.

1.3. Заказчик безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в оферте в целом (т.е. в полном объеме и без исключений). Заказчик считается принявшим все условия оферты (акцепт оферты) в полном объеме и без исключений, с момента поступления денежных средств в счет оплаты курса на расчетный счет Исполнителя.

1.4. Исполнитель сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор путем их публикации на сайте, в связи с чем, Исполнитель обязуется самостоятельно регулярно отслеживать изменения/дополнения условий настоящей оферты, размещенной на сайте в разделе «Публичная оферта». Продолжение пользования Заказчиком Сайта, после внесения Исполнителем изменений/дополнений в настоящую оферту, расценивается как безусловное и полное принятие и согласие Заказчика с такими изменениями/дополнениями.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по предоставлению доступа к курсу в виде дистанционных занятий по организации обучения детей английскому языку по авторской методике Исполнителя с использованием электронного методического пособия.
2. Заказчик обязуется оплатить услуги Исполнителя и принять их.
3. Подробное описание Курсов, их длительность, условия и стоимость размещены на Сайте.

4. Услуга оказывается в сети Интернет. Деятельность по оказанию услуги ведется в г. Самара, ул. Чернореченская, д. 33

2.5. Услуги, оказываемые Исполнителем посредством сети Интернет, не являются образовательной деятельностью, подлежащей лицензированию, не сопровождаются проведением итоговой аттестации, присвоения какой-либо квалификации и выдачей документа об образовании.

3. ЭЛЕКТРОННОЕ МЕТОДИЧЕСКОЕ ПОСОБИЕ

3.1. Для участия в курсе Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к электронному методическому пособию (далее именуемое по тексту - пособие).

3.2. Заказчик в соответствующем разделе сайта самостоятельно выбирает необходимый ему курс (оформляет заказ) и оплачивает его.

3.3. После получения оплаты за выбранный Заказчиком курс, Исполнитель обязуется предоставить Заказчику возможность ознакомиться с пособием соответствующего курса в электронном виде путем предоставления уникального ключа для скачивания курса. Уникальный ключ действителен 72 часа и направляется Заказчику по электронной почте, указанной им в момент оформления заказа. В случае если в течение 72 часов с момента направления уникального ключа Заказчик не имел возможности скачать курс на жесткий диск своего устройства, ему необходимо обратиться с запросом на предоставление повторного уникального ключа, направив письмо Исполнителю по адресу: it@myenglishbaby.ru.

3.4. Для активации курсов от My English Baby Заказчику необходимо ввести одноразовый пароль, который направляется по электронной почте Заказчику одновременно с уникальным ключом. Срок действия уникального ключа в данном случае не ограничен.

3.5. Курсы от My English Baby активируются один раз и только на одном устройстве - стационарном компьютере или ноутбуке, и не могут быть активированы на телефоне или планшете.

3.6. Моментом исполнения обязательства по предоставлению пособия со стороны Исполнителя по настоящему Соглашению считается факт предоставления Заказчику доступа к выбранному им пособию с возможностью ознакомления.

3.7. Неисключительная лицензия на право личного пользования пособием передается Заказчику на неограниченный период времени. Неисключительная лицензия на право личного просмотра вебинаров передается Заказчику на время прохождения курса. Стоимость лицензий включена в стоимость курса.

3.8. Заказчик получает непередаваемое и непереуступаемое право на пользование пособием, что означает невозможность передавать права на пособие третьим лицам, публицизировать, передавать лицензию, продавать, сдавать в прокат, аренду, лизинг, как само пособие полностью, частично, так и отдельные файлы из пособия.

3.9. Заказчик получает право скачать и хранить пособие на устройстве хранения данных на Компьютере.

3.10. Услуги считаются оказанными и принятыми без составления актов сдачи-приемки оказанных услуг при отсутствии письменного мотивированного отказа от принятия Услуг, заявленного Заказчиком по истечении срока проведения курса.

3.11. Заказчик вправе принимать участие в курсе, находясь на территории любой страны.

4. ВЕБИНАР

1. Расписание вебинаров составляется Исполнителем. Количество вебинаров определяется исполнителем и зависит от длительности курса, количества участников, количества вопросов, поступающих от участников и других факторов, но не может быть менее 2 (двух).
2. Дата и время проведения вебинаров, а также ссылка на интернет ресурс, где будет проводиться вебинар, направляются в день проведения вебинара заказчику по электронной почте, указанной им при оформлении заказа.
3. В случае пропуска Заказчиком вебинара, урок не восстанавливается, запись вебинара не предоставляется, денежные средства не возвращаются.
4. Во время проведения вебинара Исполнитель предоставляет Заказчику: возможность наблюдать видеоизображение ведущего онлайн вебинара, слышать его выступление и следить за презентацией (если такая возможность предусмотрена программой вебинара). В ходе вебинара участники имеют возможность задавать вопросы лектору посредством онлайн-чата в отведенное лектором время.

4.5. Услуги, предусмотренные настоящим договором оказываются Исполнителем исключительно лично Заказчику. Заказчику запрещается передавать реквизиты доступа (логин, пароль) к вебинару для получения услуг третьим лицам, а также совместное с третьими лицами получение услуг без специального на то разрешения Исполнителя. В случае нарушения данного пункта, Заказчик выплачивает исполнителю штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей.

4.6. Заказчик обязуется воздерживаться от осуществления записи трансляций вебинаров и их распространения (в том числе в форме размещения в сети интернет, в том числе за плату, для передачи в коллективную/долевую собственность), а также от ретрансляции (в том числе платной) вебинара/семинара для лиц, не заключавших с Исполнителем договора на оказание услуг. В случае нарушения данного пункта, Заказчик выплачивает исполнителю штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей.

5. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ

5.1. Акцепт (согласие) настоящего соглашения происходит следующим образом:

5.1.1. Заказчик самостоятельно знакомится с описанием предложенных на сайте курсов. В случае возникновения у Заказчика дополнительных вопросов, он обязан связаться с Исполнителем, направив письмо по электронной почте на адрес feedback@myenglishbaby.ru, в котором указать все интересующие его вопросы.

5.1.2. Выбрав нужный курс, на соответствующей странице сайта Заказчик нажимает кнопку «Купить», вносит в форму заказа, которая открывается после выбора курса, Фамилию, имя, отчество и адрес электронной почты. Нажимая кнопку «Отправить» Заказчик подтверждает, что он ознакомился и согласен с настоящим соглашением, а также дает свое согласие на обработку его персональных данных. После отправки формы заказа Заказчик выбирает способ оплаты из представленных на сайте вариантов и оплачивает заказ.

5.2. Оплата заказа Заказчиком является подтверждением Заказчика правильного оформления заказа.

5.3. На указанный при оформлении заказа адрес электронной почты автоматически будет отправлено сообщение о подтверждении платежа, уникальный ключ, пароль. В случае отсутствия такого письма Заказчику рекомендуется проверить папку «Спам», в случае отсутствия письма Заказчик вправе написать письмо Исполнителю направив письмо по адресу: it@myenglishbaby.ru. Ответ может быть произведен в течение 3 рабочих дней.

6. ЦЕНА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. За предоставление доступа к курсу Заказчик обязуется перечислить Исполнителю денежную сумму, указанную на Сайте. В стоимость курса включена стоимость электронного методического пособия, участие в вебинарах и консультации по электронной почте.

6.2. Цена курса на сайте указана в рублях Российской Федерации за каждый курс в отдельности.

6.3. Указанная на сайте цена курса может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке, при этом цена на оплаченный Заказчиком курс изменению не подлежит.

6.4. Оплата производится в порядке 100 % предоплаты. Если оплата поступает в размере меньше стоимости услуги (менее 100% стоимости услуги), договор считается незаключенным. Если оплата поступает в большем размере, договор считается заключенным, при этом сумма, превышающая цену договора, возвращается на расчетный счет Заказчика, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения письменного запроса Заказчика.

6.5. В соответствии с частью 2 статьи 781 и частью 1 статьи 782 Гражданского кодекса РФ, а также согласно статье 32 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» возможность возврата оплаты за Услуги, не оказанные по вине Заказчика, а также в случае отказа Заказчика от Услуг после начала их оказания, не предусмотрена.

6.6. Оплата производится банковской картой Заказчика посредством выбранной Заказчиком системы оплаты.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Заказчик обязуется:

7.1.1. соблюдать правила настоящего Соглашения.

7.1.2. предоставлять достоверную Информацию о себе в процессе оформления заявки.

7.1.3. использовать пособие (полностью, в части, отдельные файлы) скачиваемое по предоставленным уникальным ключам только для индивидуальных, личных целей: не воспроизводить, не повторять, не создавать копии и не передавать копии третьим лицам, не продавать, не перепродавать, не владеть коллективно, а также не использовать для каких-либо коммерческих целей, не передавать третьим лицам уникальные ключи и пароли. Любым иным способом не делать копии контента курса и не распространять его.

7.1.4. Обеспечить на своем компьютере наличие необходимого программного обеспечения (требования к программному обеспечению указаны на сайте), а также наличие звуковой и видео карты, устройств звукового воспроизведения (наушники, колонки и т.п.).

7.2. Заказчику запрещается:

7.2.1. Вводить Исполнителя в заблуждение относительно своей личности, право и дееспособности. Исполнитель не проверяет достоверность предоставленных Заказчиком данных.

7.2.2. Осуществлять запись, копирование, распространение и передачу третьим лицам любых материалов, предоставляемых Заказчику Исполнителя, а также совершать какие-либо иные действия, прямо не предусмотренные настоящей офертой, но расцениваемые нарушением исключительного права Исполнителя.

7.2.3. Создавать на основе полученных в процессе обучения знаний и навыков информационные продукты, перерабатывать (переводить) курс, а также использовать полученную информацию каким-либо иным образом, *кроме как для личного пользования.*

7.2.4. В случае, если Заказчик допустит нарушение указанных требований, он несет ответственность перед Исполнителем за причиненные фактом распространения информации убытки, включая упущенную выгоду, а также обязуется выплатить штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

8.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору на время действия непреодолимой силы.

8.3. Исполнитель не несет ответственности, не может выступать в качестве ответчика в суде и не возмещает убытки, возникшие у Заказчика из-за действия или бездействия третьих лиц.

8.4. Исполнитель вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Заказчиком, третьим лицам без согласия Заказчика.

8.5. Обязательства сторон, вытекающие из условий настоящего Договора, прекращаются только после их фактического исполнения, по основаниям установленным законом, или по договоренности сторон.

8.6. Исполнитель не несет ответственности за невозможность Заказчика ознакомиться с курсом, возникшую по причинам, не зависящим от Исполнителя.

8.7. Исполнитель не несёт ответственности за несоответствие Курса ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Курс некачественным.

8. ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ И АВТОРСКИЕ ПРАВА

9.1. Все результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, размещенные на сайте и в пособии, в том числе элементы дизайна, проекты, чертежи, макеты, логотипы, графические изображения, (в том числе иллюстрации), фотографические произведения и произведения, полученные способами, аналогичными фотографии, текст, аудиовизуальные произведения, программы для ЭВМ, являющиеся частью сайта, музыкальные произведения с текстом или без текста и другие произведения, а также товарные знаки и промышленные образцы, а также все высылаемые Заказчику информационные материалы и любые иные охраноспособные результаты интеллектуальной деятельности (далее именуемые совместно - Контент) охраняются в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе, в соответствии с международными договорами с участием Российской Федерации.

9.2. Используя сайт и пособие, Пользователь признает и соглашается с тем, что все содержимое сайта и пособия, структура содержимого сайта и пособия защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое сайта, пособия, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Пользователю в результате пользования Сайтом и заключения Соглашения.

9.3. Исполнитель является правообладателем сайта и пособия как составного произведения, а также Контента (кроме случаев, когда на соответствующей странице с Контентом указано иное).

9.4. Кроме случаев, прямо установленных настоящими Правилами, а также действующим законодательством Российской Федерации, Контент, в том числе пособие, не может быть использован (в том числе, скопирован, опубликован, воспроизведен, переработан, распространен, продан или использован иным способом) по частям или полностью без письменного согласия Исполнителя.

9.5. Цитирование текстовых материалов, опубликованных на сайте, разрешается с обязательным указанием активной гиперссылки на сайт или на раздел сайта с цитируемым Контентом.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ ПО ДОГОВОРУ

10.1. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между сторонами.

10.2. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров между сторонами, они подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Самары (для споров с юридическими лицами) или в суде общей юрисдикции в соответствии с требованиями законодательства РФ о подсудности и подведомственности (для споров с физическими лицами).

10.3. Стороны договорились, что для переписки в электронном виде по настоящему Договору, в том числе для направления предусмотренных уведомлений и сообщений, они будут использовать исключительно следующие адреса электронной почты:

От имени Исполнителя.: feedback@myenglishbaby.ru и адреса с доменным именем @myenglishbaby.ru.

От имени Заказчика – адрес электронной почты, указанный при оформлении заказа на сайте.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. К отношениям между Заказчиком и Исполнителем применяется законодательство Российской Федерации.

11.2. Настоящий Договор вступает в силу с даты акцепта Заказчиком настоящей оферты и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

11.3. Исполнитель оставляет за собой право расширять и предложение на сайте, регулировать доступ к покупке любых курсов, пособий, а также приостанавливать или прекращать продажу любых курсов, пособий по своему собственному усмотрению.

11.4. Заказчик гарантирует, что ознакомлен с ФЗ «О защите персональных данных». Осуществлением Акцепта оферты Заказчик выражает свое согласие на обработку с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации, передачу третьим лицам, хранение и уничтожение его персональных данных в соответствии с законодательством РФ. Осуществлением Акцепта оферты Заказчик дает Исполнителю согласие на использование его персональных данных для маркетинговых, рекламных и информационных целей

11.5. Принимая условия настоящей Оферты, Заказчик выражает свое согласие на получение информации на его электронную почту обо всех проводимых Исполнителем мероприятиях, условиях их проведения, финансовых условиях и иной информации, независимо от срока действия настоящей Оферты. При этом, Заказчик имеет право в любой момент отказаться от рассылки, уведомив Исполнителя, направив письмо по адресу feedback@myenglishbaby.ru.

11.6. Заключая договор, Заказчик выражает свое полное согласие с настоящей офертой и Политикой конфиденциальности. Все указанные документы размещены на сайте в общем доступе.

РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Елисеева Мария Евгеньевна

ОГРНИП 315631300043487,ИНН 560301028386

Телефон: +79879276930,

Адрес электронной почты: feedback@myenglishbaby.ru

Политика конфиденциальности <https://myenglishbaby.ru>

Редакция от 13 октября 2017 года

Политика обработки персональных данных (далее – Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ-152).

Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных Пользователей сайта с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Настоящая политика размещена на сайте <https://myenglishbaby.ru> в открытом доступе и предназначена для всех пользователей сайта. Пользуясь сайтом, пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящей политикой и полностью согласен со всеми ее условиями.

Используя интернет-сайт и/или предоставляя Оператору персональные данные, пользователь выражает согласие на автоматизированную и неавтоматизированную обработку своих персональных данных в соответствии с Федеральным Законом Российской Федерации № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» в целях и способами, предусмотренными данной Политикой.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

Оператор персональных данных (оператор) – лицо, обрабатывающее персональные данные Пользователей – Индивидуальный предприниматель Елисеева Мария Евгеньевна ОГРН 315631300043487, ИНН 560301028386.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с

использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (распространение, предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

Пользователь - лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.

Сайт - совокупность размещенных в сети интернет веб-страниц, объединенных единой темой, дизайном и единым адресным пространством доменов, включающее, но не ограничивающееся следующим доменным именем <https://myenglishbaby.ru>.

1. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1.1. Обработка персональных данных у Оператора осуществляется на основе следующих принципов:

- законности и справедливости;
- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;
- недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработки только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
- недопущения обработки персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки;
- обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных;
- уничтожения либо обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, при невозможности устранения Оператором допущенных нарушений персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2. СОБИРАЕМЫЕ ДАННЫЕ

2.1. Все Пользователи могут посещать сайт, не разглашая при этом какие-либо персональные данные. При этом, непредоставление Пользователем необходимой информации, запрашиваемой в соответствующих секциях ввода информации и в иных разделах сайта, может повлечь за собой невозможность предоставления Оператором Пользователю определенных услуг.

2.2. В целях оказания исполнения договорных обязательств, а также в иных целях, указанных в Политике, Оператор может запрашивать следующие данные о Пользователе:

- имя, фамилию, отчество,
- адрес электронной почты (e-mail),

Оператор также регистрирует данные о покупке, совершенной Пользователем.

3. НЕПЕРСОНАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

3.1. При входе на сайт некоторая не персональная информация (тип браузера, количество посещений, средняя продолжительность посещения, посещенные страницы) записывается автоматически. Эта информация используется в целях усовершенствования запроса, содержимого и функциональности сайта. Такая информация может быть в дальнейшем использована Оператором или передана третьим лицам.

3.2. На сайте используется файлы Cookies – это небольшие файлы, которые временно сохраняются на жестком диске, позволяющие распознать компьютер Пользователя при дальнейших посещениях сайта. Сайт использует cookies исключительно в целях получения информации об использовании сайта. Данные в файлах cookies анонимны и не содержат персональных данных.

3.3. Пользователь может найти информацию о том, как отключить файлы cookie или изменить настройки файлов cookie для браузера, перейдя по следующим ссылкам:

Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>

Firefox <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>

Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/en-GB/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

Safari: <http://help.apple.com/safari/mac/8.0/#/sfri11471>

3.4. Оператор вправе пользоваться сервисами GoogleAnalytics и Яндекс.Метрика. Пользователь обязуется самостоятельно ознакомиться с условиями работы этих сервисов по адресам:

<https://yandex.ru/legal/confidential/>

<https://www.google.com/intl/ru/policies/privacy/>.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Вся полученная от Пользователей информация используется для:

- Исполнения договорных обязательств;
- Идентификации пользователя;
- Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, обработки запросов и заявок от Пользователя.
- Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.
- Уведомления Пользователя о состоянии Заказа.
- Предоставления Пользователю клиентской поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.
- Предоставления возможности Пользователю извлечь выгоду из специальных предложений и акций,
- Проведение опросов, сбор отзывов о товарах, услугах, представленных на сайте.
- Выполнения и обработки запросов Пользователей по предоставлению информации об Исполнителе, его товарах и услугах.
- Информирование Пользователя о новинках, совершенствовании товаров и услуг, проведение конкурсов и иных рекламных акций.

5. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

5.1. Пользователь имеет право на получение информации, касающейся обработки его Персональных данных.

5.2. Пользователь, добровольно предоставляя свои персональные данные и используя сайт, тем самым дает свое согласие на обработку указанных данных. Пользователь вправе в любое время отозвать данное согласие, а также потребовать удалить/блокировать его персональные данные, направив письменно уведомление об отзыве по адресу it@myenglishbaby.ru.

5.3. В этом случае Оператор прекращает обработку и уничтожает персональные данные в течение 30 дней с момента получения отзыва. При этом после удаления/блокирования персональных данных пользователя Оператор не оказывает ему более услуг, не обрабатывает заказы. При этом удаленные данные могут храниться в системах третьих лиц: в кэш-памяти, поисковых системах, взаимосвязанных прокси-серверах и т. п.

5.4. Пользователь вправе изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, направив письменно уведомление об изменениях по адресу it@myenglishbaby.ru.

5.5. Предоставление персональных данных Пользователем означен его согласие на получение от Оператора информационных и новостных рассылок в том числе путем направления электронных писем (e-mail). Пользователи, которые не желают получать могут отменить их подписку, направив соответствующий запрос на электронный адрес it@myenglishbaby.ru.

6. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Оператор вправе осуществлять Обработку персональных данных – т.е. любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

7. РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ

7.1. Оператор, его сотрудники и третьи лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать иным третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом РФ (например, при запросе уполномоченного государственного органа).

7.2. Не является нарушением конфиденциальности Персональных данных предоставление Оператором информации третьим лицам, действующим на основании договора с Оператором для исполнения обязательств перед Пользователем.

8. СРОКИ ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Обработка персональных данных пользователя осуществляется без ограничения срока (до достижения тех целей, для которых данные были изначально получены), любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

9. ИЗМЕНЕНИЕ НАСТОЯЩЕЙ ПОЛИТИКИ

9.1. **Оператор вправе вносить изменения в Политику по своему усмотрению и без предварительного уведомления Пользователя сайта. Поэтому Пользователю сайта рекомендуется при следующем посещении сайта заново перечитать условия и обратить внимание на возможные изменения или поправки.** Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Оператор рекомендует пользоваться сайтом лицам, достигшим 18 лет. Ответственность за действия несовершеннолетних, лежит на законных представителях несовершеннолетних.

10.2. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемой пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью, и исходит из того, что пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

10.3. Настоящая Политика применима только к информации, обрабатываемой в ходе использования сервисов сайта. Оператор не контролирует и не несет ответственность за обработку информации сайтами третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте.

10.4. Контент сайта не может быть использован, в частности скопирован, опубликован, воспроизведен, переработан, распространен, продан или использован иным способом по частям или полностью без согласия Оператора, за исключением случаев, установленных действующим законодательством РФ.

10.5. Оператор не несет ответственности за потерю данных вследствие действий третьих лиц, в том числе хостинг-провайдера Оператора, ошибок программного обеспечения, ненадежности каналов связи, а также незаконных действий хакеров и прочих злоумышленников. В случае обнаружения утери пользовательских данных Оператор обязуется уведомить пользователей об установлении факта утери, а также приложить все возможные усилия для

уменьшения негативных последствий для Пользователей и идентификации ответственных.

10.6. Недействительность отдельных норм настоящей Политики конфиденциальности, если таковое будет признано решением суда или иного уполномоченного государственного органа, не влечет ее недействительности в целом.

10.7. Все возможные споры подлежат разрешению в соответствии с Законодательством РФ по месту регистрации Оператора. Перед обращением в суд Пользователь должен соблюсти обязательный досудебный порядок и направить Оператору соответствующую претензию в письменном виде. Срок ответа на претензию составляет 30 (тридцать) рабочих дней.

11. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Индивидуальный предприниматель Елисеева Мария Евгеньевна

ОГРНИП 315631300043487,ИНН 560301028386

Телефон: +79879276930,

Адрес электронной почты: feedback@myenglishbaby.ru

Согласие на обработку персональных данных

Настоящим в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 года свободно, своей волей и в своем интересе подтверждаю, что использование сайта it@myenglishbaby.ru и его сервисов означает выражение моего безусловного согласия на обработку моих персональных данных Индивидуальным предпринимателем Елисеевой Марией Евгеньевной ОГРНИП 315631300043487,ИНН 560301028386 (Оператор персональных данных).

Я проинформирован(а), что под обработкой персональных данных понимается:

- любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными;

- сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление;

- передачу, а также осуществление любых иных действий с моими персональными данными, предусмотренных действующим законодательством РФ.

Настоящее Согласие выдано мною на обработку следующих персональных данных:

- имя, фамилию, отчество,
- адрес электронной почты (e-mail),

Я подтверждаю, что Оператор персональных данных вправе использовать мои данные в целях, определенных политикой конфиденциальности и другими документами, определяющими порядок работы с персональными данными, а также для выполнения гражданских и иных договоров, анализа покупательского поведения и улучшения качества товаров и услуг, для предоставления мне информации коммерческого и информационного характера через любые каналы связи, в том числе по почте, смс, электронной почте, телефону.

Подтверждаю, что ознакомлен (а) с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и политикой конфиденциальности сайта <https://myenglishbaby.ru>, права и обязанности в области защиты персональных данных мне понятны.

Настоящее согласие действует до момента его отзыва путем направления соответствующего уведомления по адресу: it@myenglishbaby.ru. В случае отзыва мною согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без моего согласия при наличии оснований, указанных в пунктах 2 – 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» от 26.06.2006 г.